통신망 ○ SKT ○ LG U+ ○ KT　　서비스 유형 ○ 선불 ● 후불

방문고객 | □ 본인 □ 대리인 □ 법정대리인
업무구분 | □ 신규가입 □ 번호이동 □ 기간연장 □ 명의변경 □ 선후불전환
고객구분 | □ 내국인 □ 외국인 □ 법인 □ 개인사업자 □ 기타

* 표시된 부분은 필수 기재사항이므로 고객님이 직접 작성해주시기 바랍니다.

JOYM

가입신청서

26.11 ver.

가입확정전화번호(명의변경) 010 -

가입 신청 고객 정보	* 고객명(법인명)		* 법정생년월일(내국인일 경우)	
	* 법인번호/사업자번호		* 외국인등록번호/여권번호(외국인일 경우)	
	* 명세서 수령방식(후불)	□ 모바일 □ 우편 □ e-mail ▶ e-mail :	* 연락 가능한 전화번호	
	* 주소			

신청 정보	희망번호 뒷 네자리 Preferred Mobile Number	①　　②　　③		*골드번호(ex:1111,1234,1004) 신청불가
	* 요금제 Call Plan		부가서비스	□ 기본　□ 추가(　　원)
	단말기정보	모델명:　　일련번호(IMEI):	* 가입비	□ 5,500원(2개월 분납)
	* USIM 일련번호		* 납부방법	□ 5,500원(익월 요금 합산납부) □ 즉납

번호이동 정 보	이동할 전화번호	□ 선불 □ 후불 010 -　　-	단말기 할부	□ 할부 지속(변경 전 통신사에서 청구)
	변경 전 통신사	□ SKT □ KT □ LG U+ □ 알뜰폰 (ex. LG헬로비전KT)		
	이달 사용요금	□ 즉시납부 □ 익월 합산청구 납부 *번호이동 수수료 800원	미환급금 요금 상계	□ 미환급금 발생 시 요금 상계 동의

- 선·후불 전환 시 후불 이동전화의 약정정보 등은 승계되지 않으며 기존혜택도 모두 소멸됩니다.
- 타사에서 선·후불 번호이동 시 전사업자의 후불 이동전화 사용요금은 익월 전사업자에게 해지요금 청구서로 청구됩니다.
- 잔여할부내역 고지 및 할부금 청구는 변경 전 통신사에서 문자 청구서 등으로 통보될 수 있습니다. 통보 받으실 이동전화 번호가 변경될 경우 변경 전 통신사 고객센터로 연락바랍니다.

후 불 자동이체 정 보	* 예금주[카드주]		* 예금주 생년월일	
	* 은행[카드사]명		* 계좌[카드]번호	(MM/YY)
	* 예금주와의 관계		예금주 연락처	
	* 본인(예금주)은 본 신청서 계약내용에 따른 납부요금을 별도의 동의없이 위 계좌(카드)에서 지정된 출금일에 별도의 통지 없이 신청한 금액만큼 지정계좌에서 자동인출(결제)되어 충전되는 것에 동의합니다.		* 신청인 Subscriber	서명/인 Signature/seal

1. 고유식별정보(주민등록번호/외국인등록번호/여권번호) 수집/이용 동의(필수동의) 본인은 조이텔이 본인확인 기관으로서의 업무, 보편적 역무제공(요금감면 서비스), 요금감면 사무, 명의도용 및 가입의사 확인을 통한 부정가입 방지, 해지미환급금 안내 등을 위해 본인의 주민등록번호(또는 외국인등록번호, 여권번호)를 처리하는 것에 동의합니다.	□ 동의함 □ 동의하지 않음
2. 민감정보(생체인식정보) 수집/이용 동의(필수동의) 본인은 조이텔이 이동전화 가입의사를 확인을 위해 본인의 신분증에 포함된 얼굴사진 원본정보, 해당 정보에서 추출되는 특징정보 및 가입절차 중 촬영하는 얼굴사진을 수집·이용하는 데 동의합니다	□ 동의함 □ 동의하지 않음
3. 개인정보, 위치정보 수집/이용 동의(필수동의) 본인은 조이텔이 이동전화와 관련한 제반서비스 및 본인식별 · 인증, 요금정산 · 청구 · 수납 · 추심 · 자산유동화, 상담 · 기기변경 등을 위해 신청서에 기재된 성명, 생년월일, 주소, 연락처 등을 수집 · 보유하는 데 동의합니다. 또한, 명의도용방지 및 본인확인서비스를 위해 고유식별정보 등을 수집 · 이용하는 데 동의합니다.	□ 동의함 □ 동의하지 않음
4. 서비스 제공을 위한 개인정보 제3자 제공동의(필수동의) 본인은 조이텔이 이동통신서비스 제공 및 통신서비스 공동관리를 위해 행정안전부, 한국정보통신진흥협회(KAIT), 한국인터넷진흥원(KISA) 등에 수집한 개인정보를 제공하는 것에 동의합니다.	□ 동의함 □ 동의하지 않음
5. 개인신용정보 조회 동의(필수동의) 본인은 조이텔이 신용정보법 32조 2항에 따라 이동전화 가입/이용/유지여부 및 단말기 할부 구매, 신용보험 가입 등의 목적으로 본인의 신용등급 연체정보 등을 신용조회회사로부터 본계약의 종료 시까지 조회하는 것에 동의합니다. (*신용조회기록으로 인해 신용등급이 하락할 수 있습니다. 단, 본 조회는 등급에 영향을 주지 않습니다)	□ 동의함 □ 동의하지 않음
6 정보·광고 전송 목적의 개인정보(위치정보 포함) 이용/취급/위탁/제공 및 수신 동의(선택동의) 본인은 조이텔의 개인 맞춤형 정보·광고 수신 서비스를 제공받고자 하며, 본 동의를 철회하기 전까지 해당 서비스를 지속적으로 제공받는 데 동의합니다.	□ 동의함 □ 동의하지 않음 (거부)
7. 본인인증 사전동의(선택동의) 외국인등록증 가입자가 아닌 경우 체류기간 만료 시 연장여부 확인을 위해 동의합니다.	□ 동의함 □ 동의하지 않음
8 명의도용 피해 방지를 위한 가입제한서비스 기본 제공 동의(선택동의) 명의도용으로 인한 피해를 예방하기 위해 전기통신사업법 제32조6에 따라 신규가입(번호이동 포함) 또는 명의변경 시 가입제한 서비스가 기본 제공되어 자동으로 가입됩니다. 본 서비스는 거부하실 수 있으며, 거부할 경우 가입제한서비스 가입을 원하실 경우 엠세이퍼 홈페이지, PASS 앱 등을 통해 직접 신청하셔야 합니다. ※ 거부하지 않을 경우 자동 가입되며, 가입될 경우 추후 이동통신 가입 시 별도로 가입제한 해지가 필요합니다.	□ 동의함 □ 동의하지 않음
신청자 본인은 본 신청서 내 2-4page까지 고지된 개인정보 수집/이용/위탁제공에 대한 설명을 듣고 이에 동의합니다. (※자세한 설명은 뒷면의 내용을 확인하시기 바랍니다.)	□ 동의함 □ 동의하지 않음

신청자 본인은 대출업자 등 제 3자에게 신청자 본인 명의의 휴대폰을 개통해 주거나 개통에 필요한 서류를 제공하는 경우 휴대폰 대출사기, 스팸 등에 악용되어 심각한 경제적 피해를 입을 수 있음을 안내받았으며, 신규계약서 내용, 뒷면의 이동전화서비스 이용안내 및 유의사항, 관련 약관의 중요내용에 대한 명시와 설명을 듣고 이에 동의하며, 개인정보취급방침, 이용약관, 위치기반 서비스/위치정보사업/통신과금 서비스/본인확인서비스 이용약관에 따라 위와 같이 서비스 신규계약을 체결합니다.

* 신청인 Subscriber	서명/인 Signature/seal

* 접수대리점	판매점명	
	판매점 연락처	

☎ 114(무료)　　신청일자 :　　년　월　일　**주식회사 조이텔**　(인)

※ 기재된 고객정보 유출방지를 위해 신청서 원본 및 구비서류를 꼭 돌려받으시기 바랍니다.

명의변경 신청정보	* 변경대상 전화번호	□ 선불 □ 후불 010 -	법정생년월일 (법인/사업자번호)	
	* 연락받을 전화번호		명의주는 분 이름 (법인명)	서명/인
□ 대리인 위임장	* 이름(위임받는 분)	서명/인	위임하는 분과의 관계	
	* 법정생년월일(위임받는 분)	(주민번호 앞 6자리)	연락받을 전화번호	
	본인은 이동전화 가입, 명의변경에 대한 모든 권리를 위임합니다. 필요서류 : 가족증명관련서류(의료보험증, 가족관계증명서, 기타)		위임하는 분 이름	서명/인
□ 법정 대리인	**법정대리인 이름**	(관계 :)	**법정생년월일**	
	연락받을 전화번호		**법정대리인**	서명/인

- **상기 미성년자가 선택하신 통신사의 서비스 이용계약을 체결함에 있어 이용약관의 모든 사항을 확인하고 가입에 동의합니다.**
- **전기통신사업법 제 32조 7 청소년유해물 등의 차단에 의거, 가입신청일 기준으로 만19세미만 고객은 의무적으로 청소년 보호 프로그램에 가입해야 하며, 청소년 유해정보 차단장치의 종류 및 고지에 관한 안내를 받았으며, 차단장치 설치 및 고지에 동의합니다.**

※ 청소년 보호 프로그램 : ■ 네트워크 차단(무료) □ 엑스키퍼 가드(무료)
***사이버 안심존(무료) 설치방법 : 안드로이드- 구글play스토어 > 사이버 안심존(자녀) 설치 / 아이폰 – APP스토어 > 사이버 안심존(자녀) 설치**

* 법정대리인 : (미성년자 신청 시) 1) 법정대리인 신분증 2) 가족관계 증명서 또는 등본

개인정보·개인위치정보의 수집·이용·제공·처리위탁 및 마케팅 정보 수신동의

본 서비스 가입신청서에서 기재(개시)한 본인의 개인정보 및 신용정보를 수집·이용 및 제공(취급위탁포함)시[정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률], [위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률], [신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률] 등에 따라 본인의 동의를 얻거나 본인에게 상기 내용을 고지/공개하여야 합니다.
이에 본인은 귀사의 이동전화 서비스, 부가서비스 및 마케팅 정보제공 서비스 등을 제공받기 위해 아래 내용을 확인하고 귀사 및 도매제공 사업자인 SK텔레콤, LG U+, KT, 신용정보 조회회사 또는 신용정보집중기관의 개인정보, 위치정보, 신용정보의 수집, 이용, 제공 및 취급·위탁하는 것에 동의합니다.

1. 고유식별 정보 수집·이용 동의 (필수동의)

수집·이용목적	수집 이용 항목	이용 및 보유기간
본인확인서비스, 보편적 역무제공(요금감면 서비스), 요금감면사무, 명의도용 및 가입의사 확인을 통한 부정가입 방지, 해지미환급금 안내 등을 포함한 서비스 계약관련 사항의 처리	신분증 기재사항(대리인포함) 중 고유식별번호 (주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호), 얼굴사진 (본인, 대리인, 신분확인 이미지 및 내용 포함)	서비스 가입기간(가입일 ~해지일) 또는 분쟁기간 동안 이용하고 지체없이 파기(단, 법령에 특별한 규정이 있을 경우 관련 법령에 따라 보관)
가입의사 확인	신분증 기재사항(대리인 포함)중 고유식별번호 (주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호)	해당업무 처리 완료시까지 (거절의 경우, 상담종료시까지)

2. 민감정보 수집 이용 동의 (필수동의)

수집·이용목적	수집 이용 항목	이용 및 보유기간
가입의사 확인	**신분증 얼굴사진 원본정보와 그로부터 추출되어 생성된 특징정보, 가입절차시 촬영하는 얼굴사진**	**특징정보 : 해당업무 처리완료시까지 원본정보 : 해당업무 처리완료시까지**

3. 개인정보 및 개인위치정보 수집 이용 동의 (필수동의)

수집·이용목적	수집 이용 항목	이용 및 보유기간
◆ 이동전화서비스·부가서비스 통신과금 서비스, 제휴서비스, 광고서비스, 본인확인(서비스 본인확인, 휴대폰 본인확인 서비스, 제3자 모바일 본인확인, WIFI접속), 신용보험 가입, 신용도 판단, 신청서비스·상품 제공 및 안내, 이용빈도파악 및 통계학적 특성에따른서비스 제공, 개인 맞춤형 서비스 제공,서비스·상품개발·특화, 이용자 및 서비스 이용에 대한 통계·분석 등 회사가 제공하는 **제반서비스** ('서비스'라 함) 제공 ◆ **서비스 제공을 위한 본인식별·인증** ◆ 서비스 품질확인 및 품질개선 ◆ 서비스 관련 요금 정산(청구·수납·채권추심 자산유동화·통신료 상호정산 등) ◆ 상담·불만 처리 및 서비스 관련 정보 제공 ◆ 단말 내 이동전화 회선의 명의일치 여부 확인 ◆ 신용정보집중기관 요금연체 정보 등록 전 및 신용정보회사로 채권추심 위탁 전 연체사실 통지(기존에 가입한 상품/서비스(집전화,인터넷전화, 인터넷,TV,결합상품,mobile,WiBro,기타 상품 등)포함)	성명(법인명), 생년월일, 성별, 고객연계 정보(CI), 이동전화번호, 주소, 전화번호, e-mail 주소, 단말기 정보(모델명, IMEI, USIM 번호, MAC Address 등), 서비스 가입일, 해지일·가입기간, 계좌(카드)정보, 예금주(카드주)정보, 국가유공자증명·복지할인 증명 등 제반증명, 서비스과금정보, 단말매매계약 내역, 분할상환 계약내역, 통신과금 서비스 거래정보, 휴대폰결제 비밀번호, 번호이동정보, 개인위치 정보(이동전화 단말기, 기지국 위치, GPS정보, Zigbee AP (Access Point), WiFi AP, RFID 태그, USIM등 LBS 플랫폼 등을 이용하여 수집),서비스 이용과정에서 생성되는 정보(발·수신번호 (통화상대방번호 포함), 통화시각, 사용도수, 서비스이용기록, 접속로그, 쿠키, 접속IP정보, 결제기록, 이용정지기록, 기타요금 과금에 필요한 데이터 및 이를 조합하여 생성되는 정보 등)	아래의 경우를 제외하고 서비스 계약 해지 시까지 (단, 일부 서비스만 해지한 경우는 제외) 가. 법령에 따로 정한 경우에는 해당 기간까지 나. 요금관련 분쟁해결을 위해 해지 후 6개월까지 (단, 서비스 계약이 해지된 고객이 요금정산이 미완료된 경우에는 해결 완료일로부터 6개월까지, 요금 관련 분쟁이 계속될 경우에는 해결 시까지)
◆ 위치정보사업 제공 및 개별적으로 위치기반 서비스에 가입하 경우 해당 서비스 제공·요금정산 등	개인위치정보(이동전화 단말기, 기지국 위치, GPS정보, Zigbee AP(Access Point), WiFi AP, RFID 태그, USIM 등 LBS 플랫폼 등을 이용하여 수집)	
◆ 이동전화 단기간 가입 회선 관리	고유식별번호, 성명(법인명), 가입정보(통신사, 서비스 가입일·해지일),이동전화번호, 국적(외국인), 생년월일	서비스 계약 해지 시까지
◆ 보편적 역무제공(요금감면 서비스) ◆ 요금감면 사무 ◆ 스팸발송 가입제한 ◆ 명의도용 방지, 가입의사 확인	성명(법인명), 생년월일, 고유식별정보(주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호), 주민등록번호 대체수단, 이동전화번호, 이동통신사정보, 주소, 얼굴사진(특징정보 포함) 등 신분증 기재사항(대리인 포함)	이동전화서비스 계약 해지 시까지,스팸 발송 사유로 가입제한된 자는 가입제한일로부터 12개월까지 해당 업무 처리완료시까지(거절의 경우, 상담종료시까지)
◆ 선불서비스 충전	기타 상품 등)포함)	5년까지(전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)

※ 기재된 고객정보 유출방지를 위해 신청서 원본 및 구비서류를 꼭 돌려받으시기 바랍니다.

◆ 주민등록전산정보를 통한 실사용자 확인	성명, 주민등록번호	서비스 계약 해지 시까지
◆ 외국인 출국여부 확인 및 회선 관리	성명, 국적, 여권번호, 외국인등록번호, 생년월일, 이동전화번호	체류기간 까지
◆ 전기통신역무 가입	고유식별정보, 신용도판단정보 (번호변작, 불법스팸, 보이스피싱, 불법대부광고 등으로 인한 서비스 정지 등)	서비스 제공기간(단, 가입 거절시 상담 종료시점 까지)
◆ 방송통신 신용정보 공동관리(식별, 체납, 복지, 외국인 정보 인증), 번호이동, 국제전화사기 공동대응, 명의도용 방지, 문자메시지(SMS), 우편 안내, 분실 기기 공동 관리, 휴대폰 단기간 가입 회선 관리, 분실 신고된 휴대폰의 국외 사용 차단(휴대폰 분실 신고자에 한함), 스팸 문자 발송자 서비스 가입 제한, 보이스피싱, 스미싱, 불법대부광고, 불법금융행위광고, 사기, 성매매 등에 사용된 대포폰, 발신번호 변작자의 서비스 가입 제한	성명(법인명), 주민등록번호, 사업자등록번호, 운전면허번호, 외국인등록번호, 여권번호, 휴대폰번호, 주소, 생년월일, 국적(외국인일 경우), 미납요금, 서비스 가입일/해지일/가입기간	해당 업무처리 완료 시까지

4. 서비스 제공을 위한 개인정보 제3자 위탁 및 제공 동의 (필수동의)

제공받는 자	제공 정보	제공 목적	보유 및 이용기간
SK텔레콤㈜, ㈜엘지유플러스	성명, 고유식별번호, 유/무선전화번호, 주소, 이메일, 성별, 연령, 은행(카드)정보, 비밀번호 앞2자리, 사용 금액, 소득공제금액 등 이동통신 전체정보, 고객 연계정보(CI)	이동통신서비스	서비스 제공 기간
SK텔레콤㈜, ㈜엘지유플러스	고객 연계정보(CI)	부정개통 방지를 위한 본인확인 인증	목적 달성 후 파기
금융결제원, KICC, 각 카드 사	성명, 고유식별정보, 이동전화번호, 예금주(카드주), 계좌(카드)번호, 카드유효기간, 금액	카드 및 계좌이체 납부 서비스	업무 수행 기간
한국정보통신진흥협회(KAIT), 타 통신사 한국통신사업자연합회	고유식별번호, 성명, 이동전화번호, 주소, 주민등록번호, 외국인등록번호 또는 여권번호, 사업자등록번호, 생년월일, 국적, 신분증 기재사항, 당사가입자 여부, 이용내역, 연체금액, 가입정보(통신사, 서비스 가입일 해지일), 단말기 정보(모델명, IMEI)	통신신용정보공동관리(식별,체납,복지,외국인정보인증), 번호이동, 국제전화사기공동 대응, 명의도용 예방, 명의도용방지 SMS 안내 및 명의도용 분쟁조정, 분실단말기 공동관리, 스팸발송자 서비스 가입제한, 이동전화 단기간 다회선 가입 회선 관리, 동일명의 확인 서비스	서비스 제공 기간 및 서비스 계약 전부 해지 후 6개월까지 단 IMEI는 7년 보유
한국정보통신진흥협회, 법무부	성명, 국적, 여권번호, 외국인 등록번호, 생년월일, 이동전화번호	외국인 출국 사실 정보 확인	서비스 해지 시까지
한국통신진흥협회, 행정안전부, 과학기술정보통신부, 법무부, 외교부, 국가보훈부, 보건복지부, 경찰청	성명, 고유식별정보, 얼굴사진(특징정보 포함) 등 신분증 기재사항(대리인 포함)	부정가입 방지를 위한 본인확인	서비스 가입 처리 완료 시까지(거절의 경우, 상담종료시까지)
한국정보통신진흥협회, 법원행정처	고객 및 법정대리인 성명, 고유식별정보(외국인의 경우 외국인등록번호•거소신고번호)	법정대리인 관계 확인	서비스 제공기간
한국인터넷진흥원(KISA)	성명, 주민등록번호	스팸신고 및 차단, 스팸발송으로 인한 이용정지 혹은 해지 사실의 타통신사에 의한 확인 등	업무 수행 기간
한국정보통신진흥협회(KAIT), 행정안전부, 보건복지부, 국가보훈처	성명, 주민등록번호	복지할인을 위한 장애인, 국민기초생활수급자, 국가유공자, 차상위 계층 및 주민등록정보확인	서비스 제공 기간
한국통신사업자연합회	성명, 주민등록번호	미환급금 안내	미환급금 환급 완료 후 6개월까지
한국통신사업자연합회	성명, 주민등록번호, 이동전화번호	번호이동 업무처리	서비스 제공 기간
KT, SK브로드밴드, LG U+, 온세텔레콤, SK텔링크(국제 전화 및 콜렉트콜 사업자) 삼성SDS, CJ헬로비전, 한국케이블텔레콤, 드림라인,SB인터렉티브(국제전화사업자)	성명, 생년월일, 이동전화번호, 청구일자, 청구금액, 과금자료(착신번호, 통화일시, 발신번호, 통화시간), 미납금액 등	국제전화 및 콜렉트콜 이용에 따른 요금 정산	서비스 제공 기간
한국정보통신진흥협회	고유식별번호, 성명, 채무조정개통회선수, 신용회복위원회 채무조정정보	신용회복위원회 채무조정 회선개통	해당 업무 처리완료 시까지
국세청	성명, 생년월일, 이동전화번호, 청구일자, 청구금액, 과금자료(착신번호, 통화일시, 발신번호, 통화시간), 미납금액 등	요금 결제금액에 대한 소득공제 신청	서비스 제공 기간
KB신용정보, F&U신용정보	미납관리센터, 미납금, 이동전화번호, 주소, 연락처, 청구금 등 미납요금회수를 위한 채권추심업무	요금청구소 발송, 미납요금의 회수 등 채권추심	업무 수행 기간
다날, 모빌리언스, 인포허브, 한국사이버결제, 온세통신, 드림라인, SK플래닛, 효성FMS, 텔레소프트, 키움페이, 쿠키페이먼츠	이동전화번호, 성명, 생년월일, 성별, 이동전화 이용금액, 단말기 모델명, 인증실패사유 (한도초과 등), 통신과금서비스 이용가능 고객여부, 잔여한도 및 미납여부	통신과금서비스(휴대폰결제) 인증, 이용금액 충전 및 정산, 가입유무 확인, 본인인증, 실명인증, 본인확인 서비스	서비스 제공 기간
한국정보통신진흥협회	단말기정보(IMEI)	IMEI 사전등록 서비스	7년
다우데이타, ㈜나이스평가정보, ㈜케이지이니시스	본인확인 서비스(신용카드 인증, 범용공인인증, 휴대폰인증), 전자서명 본인확인 서비스	신용정보 조회, 실명인증	서비스 제공기간
한국정보통신진흥협회	고유식별번호, 이름, 이용정지 사유	전기통신역무를 이용한 번호변작, 불법스팸발송, 보이스피싱, 불법대부광고 등으로 인한 서비스이용 정지자 서비스 가입제한	서비스 제공기간
한국정보통신진흥협회	성명(법인명), 주민등록번호, 사업자등록번호, 운전면허번호, 외국인등록번호, 여권번호, 휴대폰번호, 주소, 생년월일, 국적(외국인일 경우), 미납요금, 서비스 가입일/해지일/가입기간	방송통신 신용정보 공동관리(식별, 체납, 복지, 외국인 정보 인증), 번호이동, 국제전화사기 공동 대응, 명의도용 방지, 문자메시지(SMS), 우편 안내, 분실 기기 공동 관리, 휴대폰 단기간 가입 회선 관리, 분실 신고된 휴대폰의 국외 사용 차단(휴대폰 분실 신고자에 한함), 스팸 문자 발송자 서비스 가입 제한, 보이스피싱, 스미싱, 불법대부광고, 불법금융행위광고, 사기, 성매매 등에 사용된 대포폰, 발신번호 변작자의 서비스 가입 제한	해당 업무처리 완료 시까지
한국정보통신진흥협회	고유식별번호, 서비스관리번호, 서명, 가입일자	신용회복위원회 채무조정 회선 개통	해당 업무처리 완료 시까지

개인정보 제공은 특정서비스 가입·이용 시에만 이루어지며 제공목적, 제공정보, 제공받는 자 및 그 보유·이용기간이 변동되는 경우 홈페이지 개인정보취급방침에 상세히 공지합니다.

※ 기재된 고객정보 유출방지를 위해 신청서 원본 및 구비서류를 꼭 돌려받으시기 바랍니다.

5. 개인 신용정보 조회에 관한 동의 (필수동의)

[신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률]제32조 제2항에 따라 귀사가 아래와 같은 내용으로 신용조회회사, 신용정보집중기관 또는
보증보험 회사(보증보험회사의 신용조회회사, 신용정보집중기관 등을 통한 조회 포함)로부터 본인의 신용정보를 조회하는 것에 대하여 동의합니다.

- ◆ 개인신용정보를 제공하는 곳 : 신용정보집중기관(나이스 신용평가정보), 한국정보통신진흥협회(KAIT), 금융결재원, 신용카드사, 안전행정부, 국가보훈처, 보건복지부, 법무부
- ◆ 조회목적 : 방송통신서비스 가입/이용/유지 여부의 결정, 본인확인·인증, 통신요금 체납여부, 복지할인 등 할인 가능 여부 확인, 가입가능 회선수 확인, 할부가입여부 확인, 신용카드등록·확인, 핸드폰분실 등록·확인
- ◆ 조회할 신용정보 : 연체정보 등 신용도 판단정보, 신용거래정보, 공공정보, 타 기관의 신용정보 조회기록, 본인확인·인증 정보, 통신요금 체납, 할인가능 회선수, CB등급정보, 신용도, 보증보험 가입여부, 신용카드정보
- ◆ 조회동의 효력기간 : 동의서를 제출한 시점부터 당해 서비스 계약 효력이 종료(정산완료 및 계약해지), 대위권이 종료하는 시점까지, 단 가입이 거절되는 경우에는 상담종료시점까지로 합니다.
- ◆ 조회한 개인신용정보의 보유 및 이용기간 : 동의서 및 동의서에 근거하여 조회한 기록은 분쟁이 발생할 경우 및 관계기관의 적법한 자료 제출요청이 있는 경우를 위하여 3년간 보관 및 이용됨

※ 일반적으로 신용정보를 조회한 경우 타 금융기관 등에 그 기록이 제공될 수 있고, 신용등급이 하락할 수 있으나 본 조회의 경우 신용 등급에 아무런 영향을 미치지 않습니다.

6. 정보/광고 전송 및 3자 제공을 위한 수신동의 (선택동의)

제공서비스	광고항목	제공정보
신규서비스 제공 및 광고를 의뢰하는 업체의 광고성 정보를 전화, 전자우편, SMS, LMS, MMS등을 이용하여 제휴 서비스 프로모션, 맞춤광고 어플리케이션 홍보, 가입 유도	SMS(MMS문자), 이메일	이동전화번호, 주소, 전화번호, 위치정보, 성명, 생년월일, 이메일, 고객이 상담내용에 입력하는 개인정보

7. 본인인증 사전 조회 (선택동의)

대상자	수집항목	제공받는 자
외국인등록증 가입자가 아닌 가입자	성명, 고유식별정보(여권번호), 생년월일, 국적, 체류기간 만료일	SK텔레콤㈜, ㈜엘지유플러스, 한국정보통신진흥협회(KAIT), 신분증발급기관(행정안전부, 법무부)

※ 기재된 고객정보 유출방지를 위해 신청서 원본 및 구비서류를 꼭 돌려받으시기 바랍니다.

㈜조이텔 이동전화 서비스 이용안내

이용약관의 주요내용

아래 내용은 이용약관 중 주요사항에 대한 설명으로 이용약관 전문내용과
다소 상이할 수 있으며 변경될 수 있으므로,
이용약관 전문은 홈페이지(www.joytel.co.kr)나 고객센터를 통해 확인하시기 바랍니다.

1. 계약의 성립
- 고객은 구비서류 제출과 함께 이용계약서 정본을 작성하시고, 회사는 이용계약서 및 구비서류의 이미지(사본)을 보관하며, 정본(원본)은 고객님이 보관할 수 있도록 반납합니다.

2. 고객의 의무
- 고객은 서비스 이용계약에 따라 요금을 지정된 기일까지 납입하여야 하며, 회사에 알린 요금청구주소 및 연락처가 변경된 경우에는 이를 회사에 알려야 합니다.
- 고객은 회사의 서비스 제공목적 외의 용도로 서비스를 이용하여서는 안되며, 제3자에게 임의로 해당서비스를 임대하여서도 안됩니다.
- 고객은 서비스계약에 필요한 개인 신상정보, 법정대리인정보 등을 회사에 허위로 제공하여서는 안되며, 정보변경 시 지체 없이 회사에 통보하여 갱신하여야 합니다.
- 고객은 "정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률"의 광고성 정보 전송 시 의무사항을 위반하여 스팸 또는 불법스팸을 전송함으로써 발생하는 모든 민·형사상의 책임을 부담합니다.
- 음성/영상통화 또는 메시지를 상업적 목적으로 활용하거나, 물리적 장치 또는 자동발송 프로그램을 이용하여 발신하는 경우, ㈜엘지유플러스, SK텔레콤㈜ 또는 ㈜조이텔은 서비스 이용정지/해지/이용제한/정상요금 부과/요금제 변경 등 조치를 취할 수 있습니다.
- 문자 및 음성 이용 시 아래 상황이 발생하는 경우, ㈜엘지유플러스, SK텔레콤㈜ 또는 ㈜조이텔은 고객의 서비스 이용정지/해지/이용제한/ 정상요금 부과/요금제 변경 등의 조치를 취할 수 있습니다.

문자 (SMS, MMS, 채팅서비스 포함)	- 일 500건 초과 발송 시 - 일 500명을 초과하는 수신처에 채팅 발신 시(Text, 스티커, 파일 등) - 일 150건 초과 발송한 횟수가 월 중 10회 이상 시 - 월 2,000회선(수신처 기준)을 초과하여 발송 시
음성	- 일 600분을 초과하여 통화한 횟수가 월 3회 이상 시(영상통화는 음성의 1.66배로 계산. 단, 모태요금 제가 Single LTE 망내 34/442/52 요금제인 경우 1.76배로 계산) - 월 6,000분 초과 발신 시 - 월 1,000회선(영상통화 포함, 수신처 기준)을 초과하여 발신한 경우
정상요금 부과 시 적용 요율	- 단문메시지(SMS) : 22원/건 - 장문메시지(MMS) : 44원/건 - 사진/그림/배경음악첨부 MMS : 220원/건 - 동영상첨부 MMS : 440원/건 - 음성통화 : 1.98원/초 - 영상통화 : 3.3원/초

3. 가입신청의 제한
- 타인명의로 신청을 한 경우
- 필수자료 및 정보를 제출하지 않거나 제출서류가 허위 및 미제공일 경우
- 불법스팸으로 인한 해지, 대포폰으로 개통하거나 이용하는 경우
- 타인명의를 도용하거나 불법복제 관련된 사실이 있거나 처벌받은 경우
- 기타 회사가 필요하다고 인정하는 경우
- 동일 단말 내 이용신청 고객 본인이 아닌 타인 명의의 회선이 존재하는 경우

4. 계약의 변경
- 주소, 부가서비스, 요금제 변경 등은 방문 외 팩스, 전화 등으로 신청할 수 있으며, 서비스 종류 및 단말기 변경의 경우에 대리점등에 방문하여 구비서류를 제출해야 합니다. 요금미납, 약정내용위반, 단말기 압류, 가압류 등의 경우에는 계약내용 변경이 제한됩니다.

5. 요금에 대한 이의신청
- 청구된 요금에 이의가 있을 경우 6개월 내에 이의신청 가능하며 회사에 귀책사유가 있을 때에는 언제든지 이의신청이 가능합니다.

6. 이용정지
- 이용요금을 2회 미납 및 8만원 이상 미납일 경우, 타인명의(이름), 예금계좌, 신용카드를 무단으로(허락받지 않고) 사용하여 가입한 경우, 대량으로 스팸을 전송한 경우 등 고객님이 각종 위반행위를 한 경우 회사는 서비스 이용을 정지시킬 수 있습니다.
- 고객의 SIM기변, 명의변경시 대상 단말에 타인명의 회선이 존재하는 경우 또는 고객 본인의 명의와 동일 단말내 존재하는 회선간 명의 일치 여부 확인이 불가한 경우. 단, 명의변경 등을 통해 회선간 명의가 일치하게 되는 경우에는 이용정지를 해제할 수 있습니다.

7. 일시정지
- 고객님이 일정기간 서비스 정지를 원하는 경우 1년에 2회(1회당 90일 이내)에 한하여 회사에 일시정지를 신청할 수 있습니다. 단, 분실의 경우는 회수제한이 없고, 군입대, 해외장기체류 등 장기 일시정지 사유에 해당하는 경우는 별도의 기간을 정할 수 있습니다. 일시정지 기간 중에도 회사에서 책정한 요금이 부과됩니다.
- 90일 경과 후 고객님의 별도 신청이 없는 경우 회사는 일시정지 해제(종료) 7일전 고객에게 전화, 우편 등으로 일시정지 해제여부를 확인하며, 고객님이 별도의 해제 신청을 하지 않을 경우 서비스는 해지(직권해지)될 수 있습니다.

8. 손해배상
- 고객의 귀책사유 없이 서비스를 이용하지 못하는 경우 회사는 그 손해를 배상합니다. 단, 천재지변, 전시, 전파특성상 음영지역발생 및 서비스 특성상 불가피한 경우 등에는 회사의 손해배상책임이 감면될 수 있습니다.
- 손해배상 금액 : (서비스를 제공받지 못한 시간에 해당하는 (기본료+부가사용료)X3의 금액을 최저금액으로 하여 고객과 협의된 금액

9. 해지(일반, 직권해지)
- 고객님이 해지를 원하는 경우 해지 신청일까지의 요금을 해지신청 당일에 회사에 지급해야 하고, 구비서류는 해지신청일로부터 10일 이내에 회사에 제출되어야 합니다.
- 선불형 서비스의 경우 잔액 소진 후 90일 이내에 충전하지 않을 경우 직권해지 될 수 있습니다.
- 타인명의 도용, 이용요금 미납, 스팸 발송 등 고객님이 정상적으로 서비스를 이용하지 않는 경우 서비스가 직권해지 될 수 있습니다.

10. 번호이동
- 선불이동전화 가입고객, 이용요금 미납고객, 3개월이 경과하지 않은 신규가입/번호이동/명의변경 고객은 번호이동이 제한됩니다.
- 번호이동 후 14일 이내에 고객의 주 생활지(주민등록지, 요금청구지, 직장소재지)에서 통화품질 불량의 이유로 번호이동을 철회할 수 있으며, 이 경우 고객은 이용요금을 납부하여야 하고 번호이동 수수료를 반환하여야 하며, 기본료의 일할계산분을 납부하여야 합니다.

11. 통화내역열람
- 통화내역열람은 고객님이 발신한 전화번호에 대해서만 확인할 수 있으며, '일반통화내역', '이용요금확인용 통화내역'은 가입한 통신사 본사방문을 통해 최근 12개월분을 열람하실 수 있습니다.
- 회사는 고객정보 보호를 위해 통화내역 제공 시 본인인증을 실시합니다. 본인인증 절차 및 통화내역 제공 기준은 회사의 내부규정에 따르며 인증 불가시 통화내역 제공이 제한될 수 있습니다.

선불 서비스 안내

1.가입회선수 안내

구 분	내용
내국인	선·후불 통합 3회선
외국인	선·후불 통합 1회선
법인회사(공공기관 포함)	선·후불 통합 4회선

2.외국인 선불폰 사용기간

구 분	장기 체류	단기 체류
본인확인 서류	외국인 등록증	여권사본
사용기한	체류기간+수신일 10일	3개월+수신일 10일

3.선불 통신망/요금제 별 사용가능기간 안내

충전금액	5천원	1만원	2만원	3만원	4만원	5만원
사용기간 (SKT/LG U+)	30일	60일	120일	180일	240일	365일
선불정액 요금제	1달 기본료 : 30일		수신가능기간: SKT망 : 사용기간+10일 LG U+망 : 사용기간+14일		사용기간 종료 후 90일 번호 유지	

- 충전금액별 사용기간이 있으며, 사용기간 종료 후 남은 잔액(데이터 포함)은 소멸되며 번호는 일시 정지됩니다.
- 잔액을 모두 소진한 경우에는 소진일로부터 SKT망 10일간, LG U+망 14일간 수신만 가능합니다.

4.선불 환불규정

개통 당일 24시 경과 전	미사용	충전 금액의 100%
	사용	환불 불가
개통 익일 ~ 만료일	환불 불가	

- 유심 비용은 환불이 불가합니다.

※ 기재된 고객정보 유출방지를 위해 신청서 원본 및 구비서류를 꼭 돌려받으시기 바랍니다.